

## Allmänna villkor för advokat24 (2019:1)

### 1. Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som advokat24 AB ("advokat24") tillhandahåller. Hänvisningar till "vi", "oss" och "vår" i dessa villkor är till advokat24. Dessa villkor finns på svenska och engelska. För klienter med hemvist i Sverige gäller den svenska versionen och för övriga klienter gäller den engelska versionen. Utöver dessa villkor gäller Sveriges Advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed.
- 1.2 Dessa villkor kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats, [www.advokat24.nu](http://www.advokat24.nu). Ändringar i villkoren gäller för de uppdrag som påbörjas efter det att den ändrade versionen lagts ut på vår webbplats.
- 1.3 När det hänvisas till "uppdrag" i dessa villkor ska samtliga delar och aspekter av ett ärende gemensamt anses utgöra ett och samma uppdrag. Detta gäller även om ärendet omfattar flera juridiska och/eller fysiska personer, innefattar flera instruktioner (meddelade vid ett eller flera tillfällen), hanteras av mer än en jurist, omfattar flera rättsområden, medför separata fakturor eller om vi företräder flera juridiska och/eller fysiska personer.

### 2. Klienter, intressekonflikt och personuppgifter

- 2.1 För vissa uppdrag måste vi enligt lag kontrollera våra klienters identitet och ägarförhållanden samt informera oss om arten av och syftet med ärendet innan uppdraget påbörjas. Vi kan därför behöva be er om identitetshandlingar m m avseende er och sådan person som för er räkning är involverad i uppdraget och uppgift om juridisk persons verkliga huvudmän (de fysiska personer som har den yttersta kontrollen över den juridiska personen) samt information och dokumentation som visar varifrån medel och andra tillgångar kommer. Vi är skyldiga att verifiera den information som lämnas till oss och kan därför behöva inhämta information från externa källor. Vi skyldiga att behålla all information och dokumentation som vi inhämtat i samband med dessa kontroller.
- 2.2 Vid misstanke om penningtvätt och finansiering av terrorism är vi skyldiga att anmäla detta till polismyndigheten och vi är förhindrade att underrätta er om att sådan misstanke föreligger. Om misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget.
- 2.3 Vi är förhindrade att företräda en part om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till annan klient. Därför kontrollerar vi, innan vi åtar oss ett uppdrag, om det föreligger intressekonflikt enligt tillämpliga regler om god advokatsed. Trots sådan kontroll kan det inträffa omständigheter som gör att vi är förhindrade att företräda er i ett pågående eller framtida uppdrag. Skulle detta inträffa vinnlägger vi oss om att behandla våra klienter rättvist med beaktande av tillämpliga regler om god advokatsed. Med hänsyn till ovan nämnda regler om intressekonflikt är det viktigt att ni före och under uppdraget förser oss med den information som ni bedömer kan vara relevant för att avgöra om det föreligger en intressekonflikt.

- 2.4 advokat24 är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi inhämtar i samband med uppdrag och förfrågningar om uppdrag. Vi behandlar personuppgifter enligt vår personuppgiftspolicy som finns på [www.advokat24.nu](http://www.advokat24.nu)
- 2.5 Vi är inte ansvariga för skada som ni direkt eller indirekt förorsakas till följd av att vi iakttagit de skyldigheter som vi uppfattar åligger oss enligt punkterna 2.1, 2.2 och 4.2.

### **3. Rådgivning**

- 3.1 Vår rådgivning är baserad på de omständigheter, fakta och instruktioner som presenteras för oss i det enskilda uppdraget. Vi har rätt att förutsätta att dessa är fullständiga och korrekta.
- 3.2 Vi tillhandahåller endast råd baserade på rättsläget i Sverige. Mot bakgrund av vår allmänna erfarenhet kan det förekomma att vi uttrycker en uppfattning om rättsläget i andra länder. Vad vi uttrycker i sådana fall utgör inte rådgivning som ni har rätt att förlita er på. Sådan rådgivning måste inhämtas från lokala jurister.
- 3.3 Vår rådgivning i ett enskilt uppdrag omfattar varken skatt eller möjliga skattekonsekvenser och ni uppmanas att anlita särskild skatterättslig expertis för bedömning av eventuella skattefrågor.
- 3.4 Våra råd är baserade på omständigheter, fakta och rättsläge vid den tidpunkt då de ges. Vi förbinder oss inte att uppdatera råden med hänsyn till efterkommande förändringar.
- 3.5 Vår rådgivning innebär aldrig en garanti för ett visst utfall.

### **4. Imateriella rättigheter och sekretess**

- 4.1 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat vi genererar för våra klienter tillhör oss, men ni har rätt att använda resultatet för de ändamål för vilka det tillhandahålls. Om inte annat överenskommit får inte något dokument eller annat arbetsresultat som vi genererat ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.
- 4.2 Vi är bundna av sekretess i enlighet med bestämmelser i lag och god advokatsed och kommer att på lämpligt sätt skydda på den information som ni lämnar till oss. Vi kan enligt lag vara skyldiga att lämna uppgifter till skattemyndigheterna om ert momsnummer och de belopp som vi har fakturerat er.
- 4.3 Om vi i ett enskilt uppdrag anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har vi rätt att lämna ut sådant material och annan information som vi anser vara relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt er.
- 4.4 När ett ärende blivit allmänt känt får vi i vår marknadsföring informera om vår medverkan och om andra allmänt kända uppgifter. I sådant fall får vi också, om ni inte meddelar oss annat, visa era logotyper i vårt marknadsföringsmaterial. Detsamma gäller även för ett ärende som inte är allmänt känt, om ni godkännt att vi offentliggör vår medverkan.

## **5. Arvoden och kostnader**

- 5.1 Våra arvoden debiteras enligt principer som överensstämmer med god advokatsed och baseras på ett antal faktorer som nedlagd tid, komplexitet, den sakkunskap, skicklighet, erfarenhet och de resurser som uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, tidspress och uppnått resultat.
- 5.2 Om det är möjligt kan vi inför ett uppdrag och på er begäran göra en uppskattning av vad vårt arvode kan komma att uppgå till och även löpande hålla er underrättad om upparbetat arvode. En uppskattning är baserad på den information som vi har tillgång till vid tidpunkten för uppskattningen och är inte någon offert om fast pris.
- 5.3 Utöver arvoden debiterar vi vissa kostnader. Kostnaderna kan exempelvis röra registreringsavgifter, andra rådgivare och fackmän samt bud och resor.
- 5.4 Utöver arvode och kostnadsersättning tillkommer mervärdesskatt i de fall vi är skyldiga att debitera detta.

## **6. Fakturering**

- 6.1 Vi fakturerar i regel månadsvis. Fakturorna kan antingen vara à conto eller slutliga. En à conto-faktura anger en rimlig uppskattning av det belopp som ska betalas för de tjänster vi utfört. Om vi fakturerat er à conto, kommer den slutliga fakturan att ange totalt arvode och kostnader för uppdraget eller del av uppdraget, med avdrag för det belopp som fakturerats à conto.
- 6.2 I vissa fall kommer vi att begära förskott innan vi påbörjar vårt uppdrag. Förskottet kommer att användas till att reglera framtida fakturor. Vårt slutliga arvode för uppdraget kan bli högre eller lägre än förskottsbeloppet.
- 6.3 Våra fakturor för nedlagt arbete kommer adresseras till er, i egenskap av klient. Om inte annat avtalats förfaller våra fakturor till betalning 30 dagar efter fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på utestående belopp med den räntesats som gäller enligt den svenska räntelagen från förfallodagen till dess att betalningen är mottagen.
- 6.4 I tvister, både i domstol och i skiljeförfaranden, åläggs normalt den förlorande parten att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive advokatarvoden). Detta är dock inte alltid fallet. Under vissa förutsättningar ersätts de inte alls eller endast delvis. Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part eller om ni inte tillerkänns full ersättning för rättegångskostnaderna, måste ni erlägga betalning för de tjänster vi utfört och för de kostnader vi haft i samband med att vi företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande.
- 6.5 Om vårt arvode och våra kostnader ska finansieras med allmänna medel eller genom en försäkring måste ni fortfarande erlägga betalning för arvodet och kostnaderna till den del de överstiger vad som betalas av allmänna medel eller ur försäkringen.

## **7. Ansvarsbegränsning**

- 7.1 Vårt ansvar för skada som ni vållats till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från vår sida är, såvida vårt agerande inte är uppsåtligt eller grovt vårdslöst, begränsat

till ett belopp per uppdrag om 50 miljoner svenska kronor eller, om vårt arvode i det aktuella uppdraget understiger en miljon svenska kronor, tio miljoner svenska kronor. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte utgå i tillägg till skadestånd. Vi accepterar inte någon skyldighet att utge viten.

- 7.2 Ansvarsbegränsningen till det belopp som anges i punkt 7.1 gäller även för flera skador, om dessa skador orsakats av en och samma handling eller underlåtenhet eller av samma typ av handling eller underlåtenhet. Detta gäller oavsett när skadorna orsakades eller uppkom.
- 7.3 Vi har för verksamheten anpassade ansvarsförsäkringar, i tillägg till Advokatsamfundets obligatoriska ansvarsförsäkring.
- 7.4 Vårt ansvar ska reduceras med belopp som ni kan erhålla ur försäkring som ni har tecknat eller som ni annars omfattas av eller enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse som ni ingått eller är förmånstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen och att era rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen därmed inte inskränks.
- 7.5 Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av oss och detta oavsett om vi anlitat dem eller om ni anlitat dem direkt eller om de rapporterar till oss eller till er. Vi ansvarar följaktligen inte för andra rådgivare och fackmän, varken för valet av dem eller för att vi rekommenderat dem eller för deras arbete.
- 7.6 Vi ansvarar inte för skada som uppkommit genom att ni, helt eller delvis, använt våra råd eller arbetsresultat för något annat ändamål eller i något annat sammanhang än för vilket de gavs eller tagits fram.
- 7.7 Vi åtar oss inte något ansvar gentemot någon tredje man på grund av er eller sådan tredje mans användning av dokument eller annan rådgivning från oss.
- 7.8 Ansvarsbegränsning enligt dessa villkor gäller såväl för advokatbyrån som för delägare eller tidigare delägare i advokatbyrån och jurister och andra personer som arbetar för eller har arbetat för eller anlitas av eller har anlitats av advokatbyrån.
- 7.9 Vi är inte ansvariga för skada som uppkommit till följd av att vi iakttagit god advokatsed eller de skyldigheter som vi uppfattat åligger oss enligt lag.
- 7.10 Vi ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför vår kontroll som vi skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## **8. Kommunikation**

- 8.1 Vi kommunicerar med våra klienter och andra parter involverade i ett uppdrag på flera olika sätt, som t ex e-post och via internet. Detta är ett effektivt sätt att kommunicera men kan innebära risker för vilka vi inte tar något ansvar. Om ni föredrar att inte kommunicera via e-post eller internet i något uppdrag, ber vi er underrätta ärendansvarig delägare.
- 8.2 Våra spam- och virusfilter och andra säkerhetsarrangemang kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Ni bör därför följa upp viktig e-post via telefon.

## **9. Hantering av handlingar**

- 9.1 Under den tid som ett uppdrag pågår kan vi lagra dokument och arbetsresultat som vi, ni eller tredje man tagit fram elektroniskt i vårt system och/eller i molnbaserad tjänst.
- 9.2 När ett uppdrag slutförts kommer vi att bevara och/eller lagra digitalt i vårt system och/eller i molnbaserad tjänst alla relevanta dokument och allt relevant arbetsresultat som genererats i ett uppdrag, under den tid som vi anser vara lämplig för den aktuella typen av uppdrag, dock inte under kortare tid än vad som krävs enligt reglerna för Sveriges Advokatsamfund.
- 9.3 Om inte annat överenskommits överlämnas originalhandlingar till er när uppdraget avslutats. Om vi på er begäran skickar värdehandlingar sker det på er risk. Vi kommer att behålla kopior av dessa dokument för vårt eget arkiv.

## **10. Klagomål och krav**

- 10.1 Vi vill säkerställa att ni är nöjd med våra tjänster och att de uppfyller era förväntningar. Om ni inte är nöjd med våra tjänster ska ni omedelbart underrätta ärendansvarige advokat. Eventuella krav mot advokat24 ska framställas senast inom sex (6) månader efter vår senaste faktura i uppdraget.

## **11. Tillämplig lag och tvistelösning**

- 11.1 Dessa villkor och alla frågeställningar kring dem och alla frågeställningar som rör våra uppdrag för er ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt.
- 11.2 Tvist med anledning av dessa villkor, våra uppdrag eller vår rådgivning, ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Det språk som ska användas är svenska eller, om ni eller vi begär det, engelska.
- 11.3 Skiljeförfarandet ska omfattas av sekretess för all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet. Sådan information som omfattas av sekretess får inte röjas för tredje man utan den andra partens skriftliga samtycke. Part har dock rätt att röja sådan information för att kunna tillvarata sin rätt gentemot den andra parten med anledning av tvisten eller gentemot en försäkringsgivare eller om parten enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, borskontrakt eller motsvarande är skyldig att röja informationen.
- 11.4 Oavsett vad som sägs i punkt 11.2 har vi rätt att väcka talan mot er angående förfallna fordringar i domstolar som har jurisdiktion över er eller någon av era tillgångar.
- 11.5 Klienter som är konsumenter kan under vissa förutsättningar vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få arvodestvister och andra ekonomiska krav mot oss prövade. För vidare information, se [advokatsamfundet.se/Konsumenttvistnamnden](http://advokatsamfundet.se/Konsumenttvistnamnden).